

保護者向け 令和5年度 放課後等デイサービス評価

【事業所名】音楽特化型 児童発達支援・放課後等デイサービス くおーれ

対象人数(保護者) 3 回収数 3 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見ご意見を踏 まえた対応	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					法令等遵守し、活動に十分なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					厚生労働省が定める基準を満たしています。保育士、児童指導員が在籍しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1				子どもたちひとりひとりに分かりやすい環境を工夫し、整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3					今後もモニタリングを行う中で、保護者と子どものニーズに沿って、計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					引き続き活動が固定化しないように工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	2			今年度は機会がありませんでしたが、必要に応じて検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					契約時に、説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				おかげで非常に助けられています。ありがとうございます。	今後も事業所での支援の様子を送迎時や連絡帳を通してお伝えしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					必要に応じて面談を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2			今年度は行っていませんでしたが、今後行っていく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1				お子さまや保護者からのお問合せについては、迅速に対応し、担当者からの連絡を必ず行うよう徹底致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					今後も事業所での様子を送迎時や連絡帳を通してお伝えしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1				ホームページ、SNS等更新ができておりませんでしたので、今後定期的に情報の発信に努力していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3					個人情報の取り扱いについては十分に気をつけていきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3				保護者の方に丁寧な説明に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				定期的に訓練、避難グッズの確認を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3				引き続き、楽しみにしながら通所していただけるように、支援していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3				皆様のご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な支援を行い、発達支援・家族支援をさらに進めてまいります。